

エアラインの実務を学ぶ

Research on Airline Business

オリジナル科目

対面

科目提供大学名	関西学院大学
担当教員	【代表】野村 宗訓（経済学部 教授） 向井 光太郎（ハンズオン・ラーニングセンター 准教授）他
単位数	2 単位
最大授業定員	54 名
開講学期	前期 1 時限（10：50～12：20）金曜日（4月9日～7月16日）
成績評価	出席、平常テスト、レポート
テキスト	特になし
参考文献	授業中に提示する予定
授業以外の学習方法	各自で図書館やインターネットなどを通して、文献や資料を探すこと。
その他の特記事項	エアラインのパイロット・総合職、国土交通省・管制官、空港会社・コンサルのスタッフ、航空経済紙の編集長、旅行代理店の営業担当者が講師として登壇する。感染症防止の観点から講義はオンラインとなる可能性もある。
講義概要	主として、国内外の航空会社の特徴と戦略を明らかにするとともに、貨物・物流（ロジスティックス）や旅行・観光産業（ツーリズム）などの関連産業についても織り込み、航空ビジネスの多面的な広がりについての理解を深める。空港ターミナルビルや周辺施設の開発についても視野に含める。2020年以降、大きな課題となっている新型コロナウイルス感染症によるダメージをどのように回復していくかについても検討していく。
授業計画・内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空関連産業へのアプローチ 野村 宗訓・向井 光太郎 2. 航空ビジネスの全体像 日本航空株式会社 総合政策センター 産学連携部 栢沼 史好 3. 新規航空会社の経営戦略 株式会社フジドリームエアラインズ 総務人事部 小山 仁 4. コロナを乗り切る航空・空港業界 Aviation Wire 吉川 忠行 5. カウンター業務の基本 大阪国際大学 阪口 葉子 6. 安全運航とリスク管理 全日本空輸株式会社 パイロット 松尾 康平 7. 顧客サービスのマナー 都留文科大学 碓 ともみ 8. 航空管制業務について 国土交通省 大阪航空局 保安部管制課 木原 裕一郎 9. 空港の業務について（旅客編・貨物編） ANA関西空港株式会社 執行役員 兼 旅客サービス部長 田村 亮

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">10. 空港立地と地域共生
成田国際空港株式会社 地域共生部 阿部 克11. 空港イノベーションの実践
株式会社南紀白浜エアポート 岡田 信一郎12. インバウンド需要の開拓
日本航空株式会社 旅客販売統括本部 白石 将13. 旅行会社の新規需要開拓
株式会社阪急交通社 企画旅行事業本部 橋本 圭司14. ツーリズムと地域活性化
木挽町パートナーズ 石田 哲也15. 関西 6 空港の有効活用
野村 宗訓・向井 光太郎 |
|---|

「エアラインの実務を学ぶ」